

1. 為何我引擎發動後，主機不會開始錄影？

請先確認使用的是天瀚科技原廠車充。若非原廠車充，恐有電源接觸不良之虞。

若您使用原廠車充：

請先檢查液晶螢幕左方的 LED 燈是否發亮。

若有亮紅燈，請先試著輕按電源鍵，看是否是進入省電模式。若仍無螢幕顯示，可能液晶螢幕接觸不良或損壞。

若無亮燈顯示，請先確認車充是否亮燈。有可能車充損壞或是車用點菸器電源供應有問題或線材接觸不良。

若車充亮綠燈，可能是主機接觸不良或硬體損壞，請與經銷商聯繫。

若您是使用非原廠車充：

強烈建議您立刻更換成原廠車充，否則機子可能因為不穩定電源而異常開關機或錄影行為異常導致主機損壞！

若可正常開機，請檢查系統設定，自動錄影功能是否開啟。

2. 為何影像會模糊不清楚？

可能是由於鏡頭不夠乾淨，請檢查鏡頭是否有髒汙，請使用拭鏡紙將之擦拭乾淨。也可能是車窗有髒汙，請擦拭清洗車窗。

3. 為何車輛行駛中影像會劇烈跳動？

請檢查支架關節是否旋緊。

4. 為何我用電腦撥放影片不順暢？

請將檔案複製到電腦後再行播放。

建議使用 dual core 以上等級 CPU，至少 1G 的 RAM(建議 2GB)記憶體空間，以及 256MB 以上之顯示卡，並採用 VLC player 或是 Windows Media player 來播放。請正確安裝更新版之 codec 解碼器，天瀚科技使用標準 H.264 壓縮格式之 AVI 檔。如果在您的 X1 上播放是正常無斷續感，即可證明錄下的檔案是正常的，並非機器故障而錄下檔案有問題。

5. 請問沒電池萬一突然斷電會不會影像沒錄到？

X1 採用超級電容。遇到車充突然無法供電情況，電容可以支撐影像的正常關檔，絕不會錯過斷電前的任何影像。

6. 拔起車充後貨車亮熄火後還能錄多久？

電容的電量足夠關檔儲存並正常關機。一拔起車充或車輛熄火斷電，主機會自動關機錄影就立刻停止。

7. 播放模式下，檔案畫面呈現藍色驚嘆號

藍色驚嘆號表示檔案損壞。請留意不要在錄影時任意拔除 SD 卡造成檔案儲存失敗。請使用 Class 6 或以上等級記憶卡。請避免使用 Micro SD 的小卡轉大卡。

8. 錄製的影像中，光源部分有閃爍現象

這個是由於設置的”電視系統”不正確，必須設置正確的光源頻率（台灣為 NTSC）

9. 電腦播放軟體不能播放影片？

錄影檔案為預設 1920x 1080 高畫質標準 AVI 格式，若您的電腦無法正常播放，請下載必要之編碼器 (Codec)或更新版之播放器。

若遇到播放有語音不同步之現象，有可能為您的電腦規格配備不足以驅動 Full HD 之影片，如顯示卡或是 CPU 配備不足。請參閱問題 4.

10. 若使用(選配之)3M 黏貼式支架，未來要如何移除？

請使用酒精或去光水慢慢將黏膠推開以確保車窗上的隔熱片不會脫落。

11. 為何按鍵無法操作？

請檢查畫面右上方是否有 SD 卡符號閃爍，若有，即系統正在做緊急錄影檔案存檔，此時約有 1 分鐘左右按鍵是無法操作的，待 SD 卡符號消失，即可恢復正常操作。

12. 為何無法使用緊急錄影？

請檢查系統設定，監控模式或行動偵測是否開啟，若設為開啟，請將之關閉。監控模式、行動偵測與緊急錄影功能，三者是無法同時開啟使用的。

13. 鏡頭遇強光射入，畫面出現一垂直線條。

這種現象稱之為 Blue Strip。是逆光時，強光斜射進鏡頭和 sensor，此時 sensor 會承受很大的入光量，超出它所能承受的範圍，就會產生的一個現象，此為正常的現象。此現象會依強光照射的角度而改變在畫面上的位置。

14. 若遇到當機問題如何解決？

請檢查 SD 卡是否妥當置入，若使用 microSD 卡轉 SD 轉接卡，請檢查 2 者是否連接妥當，有可能 microSD 卡與 SD 卡連接鬆脫。

15. 時間無法儲存，每次開機都必須重新設定。

連接車充開機後，先設定完日期，儲存完畢後，先按 Power 鍵手動關機，再移除電源，之後再插入電源，自動開機後，看看是否已儲存不再需重新設定。

16. 緊急保護資料夾可存放的檔案數量及容量是否有上限, user 使用 4G 及 8G 的卡會有差別嗎?

緊急保護資料夾可儲存 15 組, 緊急錄影檔案的定義是, 錄製按下緊急錄影鍵之後的前後 30 秒, 4G、8G 不會有差別。

17. 4G 及 8G 的記憶卡容量來看, 分別可錄製多少個檔案?

4G 約 10 段錄影影片/50 分鐘

8G 約 20 段錄影影片/100 分鐘