

Photo Frame FAQ

若數位相框無法正常運作，在聯絡授權維修中心之前，請檢查下列項目。

問題	可能原因	解決方法
電源指示燈不亮。	電源關閉，或電源指示燈故障。	檢查交流轉接器或電池是否正確連接，以及電源供應器是否正常。
沒有開機畫面。	交流轉接器未正確連接，或是電源開啟不正常。	檢查交流轉接器或電池是否正確連接，並確認可正常開啟相框電源。
影像檔的順序不是我想要的。	檔案順序是依檔名排列。數字比英文字母有更高的優先權。	重新命名檔案。
索引模式下，有些檔案顯示 X 符號	這些檔案已被壓縮或重新製作或不相容於這個數位相框的格式。	請使用隨附光碟裡的程式，將檔案轉換成可支援格式。
照片無法顯示	照片解析度不符合格式，或是照片的解析度過大，超過可撥放範圍。	轉檔成符合的格式，或是降低照片解析度。
影片無法撥放	檔案格式不正確。	使用CD內附之轉檔軟體，轉檔成符合的檔案格式。
無法剪裁照片 (限蒙娜麗莎一代機種)	被拍攝物體與鏡頭的距離過長	請將物體擺放在與鏡頭距離約30公分內，相機會自動偵測並視為翻拍。螢幕會顯示選單(儲存/取消/調整)，供您調整照片構圖。若距離太遠，相機會以一般模式操作。您拍攝的照片會直接儲存。
拍攝的照片模糊 (限蒙娜麗莎一代機種)	照片無法對焦	將照片移開重新對焦，或將機台移至燈光較明亮處，重新對焦一次。

備註：由於記憶卡品牌繁多，購買時請立即測試相容性。這個數位相框不支援非法記憶卡，如果記憶卡已正確插入，且出現啟動介面，但是相框卻無法讀取卡片，請將電源關閉並重新啟動相框，或格式化卡片，重新複製檔案。